

INDEED



© Компания «Индид», 2009–2018.
Все права защищены.

Этот документ входит в комплект поставки продукта.
Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена разработчиком без уведомления пользователя.

Контактная информация:



+7 (495) 640-06-09
Москва
+7 (812) 640-06-09
Санкт-Петербург



inbox@indeed-id.com
почта



8 800 333-09-06
support@indeed-id.com
техническая поддержка

Indeed-Id Email OTP Provider

Руководство по установке и эксплуатации
версия 1.1.1

Содержание

Введение	2
Условные обозначения	2
О компоненте Indeed-Id Email OTP Provider	2
Установка Indeed-Id Email OTP Provider	3
Настройка параметров аутентификации	4
Работа с Indeed-Id Email OTP Provider	7

Введение

Приветствуем вас и благодарим за приобретение программных продуктов компании Indeed ID. Это руководство поможет вам ознакомиться с принципом работы компонента **Indeed-Id Email OTP Provider**, параметрами его установки и настройки.

Условные обозначения

В Руководстве используются следующие условные обозначения:



Важная информация

Указания, требующие особого внимания при развертывании, настройке, работе или обновлении продукта.



Дополнительная информация

Указания, способные упростить развертывание, настройку, работу или обновление продукта.

О компоненте Indeed-Id Email OTP Provider

Компонент Indeed-Id Email OTP Provider предназначен для аутентификации пользователей с применением технологии одноразовых паролей, доставляемых пользователям по электронной почте. Провайдер разработан для совместного использования с модулем Indeed NPS RADIUS Extension системы Indeed Enterprise Authentication.

Одноразовый пароль представляет собой набор случайных символов (цифр, специальных символов и латинских букв). Генерация пароля происходит на сервере Indeed EA, затем пароль передается на сервис рассылки электронной почты, который пересылает его пользователю в виде письма. Передача данных происходит по протоколу SMTP (англ. *Simple Mail Transfer Protocol*).



Для использования Indeed-Id Email OTP Provider необходимо наличие сервера электронной почты. Данный сервер должен быть доступен с каждого сервера Indeed EA, на котором предполагается установка Indeed-Id Email OTP Provider.

Установка Indeed-Id Email OTP Provider

Установка Indeed-Id Email OTP Provider выполняется на всех серверах системы Indeed Enterprise Authentication. Для установки потребуется минимум 10Мб свободного места на жестком диске компьютера. Установка провайдера на рабочие станции пользователей не требуется.



Для установки Indeed-Id Email OTP Provider пользователь, от имени которого выполняется установка, должен обладать правами администратора (быть членом локальной группы «Администраторы»).



Для развертывания Indeed-Id Email OTP Provider в автоматическом режиме удобно использовать механизм групповых политик (Microsoft Group Policy). Или любой другой инструмент, позволяющий массово распространять и устанавливать msi-пакеты на рабочие станции пользователей (например, Microsoft System Center Configuration Manager).

Подробнее со способами распространения компонентов системы Indeed EA в автоматическом режиме можно ознакомиться в документе *Indeed-Id. Руководство по развертыванию системы.pdf*.

Для установки Indeed-Id Email OTP Provider выполните следующие действия:

1. Запустите файл `IndeedID.EmailOTP.Provider.x86.ru-ru.msi` из дистрибутива провайдера и выполните установку, следуя указаниям мастера.
2. После завершения установки может потребоваться перезагрузка системы. Если программа установки предлагает выполнить перезагрузку, подтвердите данное действие.
3. Удаление/Восстановление продукта осуществляется стандартным для поддерживаемых ОС способом, через меню Панель управления.

Настройка параметров аутентификации

В этом разделе содержится описание настраиваемых параметров работы Indeed-Id Email OTP Provider и способах их изменения. Изменение параметров работы осуществляется через механизм групповых политик Active Directory.



Перед настройкой групповой политики необходимо добавить в список административных шаблонов шаблоны политик Indeed-Id. Файлы шаблонов политик входят в состав дистрибутива провайдера и расположены в каталоге Misc. Для получения подробной информации обратитесь к документу *Indeed-Id Admin Pack. Руководство по установке и использованию.pdf*.

Настройки SMTP-сервера

Политика применяется к серверам Indeed EA и позволяет задать следующие настройки для работы с SMTP-сервером:

- Сервер (DNS-имя, IP-адрес) – адрес подключения к серверу;
- Порт – порт подключения к серверу;
- Таймаут сервера – время ожидания ответа от сервера в секундах;
- Тип соединения – незащищенное, TLS или SSL;
- Логин – имя учетной записи для подключения к серверу;
- Пароль – пароль учетной записи для подключения к серверу;



Пароль для подключения к серверу SMTP может быть задан как в явном, так и в зашифрованном виде. Для шифрования пароля необходимо использовать утилиту **IndeedID.SMTP.Password.Encryptor.exe**, входящую в состав дистрибутива провайдера.

- Одноразовый пароль в теме письма – если опция включена, то одноразовый пароль будет подставлен в тему письма, в противном случае в сам текст письма.
- Параметры письма – имя и почта отправителя, тема и текст письма.



В тексте письма необходимо указать место вставки одноразового пароля с помощью тега <otp>.

Например:

Ваш одноразовый пароль: <otp>.

Если выставлена опция **Одноразовый пароль в теме письма**, то аналогичное место подстановки одноразового пароля необходимо указать в теме письма.

Не задан (Not Configured) или *Отключен (Disabled)*

Если политика неопределена или отключена, то Indeed-Id Email OTP Provider не будет использоваться для аутентификации пользователя.

Включен (Enabled)

При включении политики Indeed-Id Email OTP Provider будет работать используя определенные в политике параметры.

На Рисунке 1 приведен пример настроенной политики:

Параметры:	Справка:
Сервер (DNS-имя, IP-адрес): SMTP.GMAIL.COM Порт: 587 Таймаут сервера (сек): 30 Тип соединения: TLS-соединение Логин: smtp@indeed-id.com Пароль: m8o9c0Lvy2f+JB/u8APlqQ== Имя отправителя(необязательно): Indeed Enterprise Authentication E-Mail отправителя: robot@indeed-id.com ☐ Одноразовый пароль в теме письма Тема письма: Ваш одноразовый пароль Indeed ID Текст письма: Здравствуйте.
Ваш одноразовый пароль <otp>.	Данная политика позволяет задать настройки для работы с SMTP-сервером: • Сервер (DNS-имя, IP-адрес) - адрес подключения к серверу; • Порт - порт подключения к серверу; • Таймаут сервера - время ожидания ответа от сервера в секундах; • Тип соединения - незащищенное, TLS или SSL; • Логин - имя учетной записи для подключения к серверу; • Пароль - пароль учетной записи для подключения к серверу; • Одноразовый пароль в теме письма - если включено, то одноразовый пароль будет подставлен в тему письма, в противном случае в сам текст письма. • Параметры письма - имя и почта отправителя, тема и текст письма. В тексте письма необходимо указать место вставки одноразового пароля с помощью "<otp>". Например: "Ваш одноразовый пароль: <otp>". Если выставлена опция "Одноразовый пароль в теме письма", то аналогичное место вставки одноразового пароля необходимо указать в теме письма.

Рисунок 1 – Значения политики "Настройки SMTP-сервера".

Настройки генерации одноразового пароля

Политика применяется к серверам Indeed EA и позволяет задать длину и вхождение групп символов при генерации одноразового пароля.

Не задан (*Not Configured*) или Отключен (*Disabled*)

Если политика не задана или отключена, то пароль будет состоять из цифр и иметь длину 6 символов.

Включен (*Enabled*)

Одноразовый пароль будет генерироваться согласно заданным в политике правилам. Если политика включена, но не определена ни одна группа символов, то пароль будет состоять только из цифр (длина пароля по умолчанию – 6 символов). Пример настроенной политики приведен на Рисунке 2.

Параметры:	Справка:
Длина одноразового пароля 8 Вхождение групп символов: ☒ Цифры ☐ Строчные латинские буквы ☒ Прописные латинские буквы ☒ Специальные символы	Данная политика позволяет задать длину и вхождение групп символов при генерации одноразового пароля. Группы символов: Цифры - "0-9"; Строчные латинские буквы - "a-z"; Прописные латинские буквы - "A-Z"; Специальные символы - ",.<>/?[]{}=+-_\\!@#\$%^&*()" Если политика не определена или выключена, то пароль будет состоять из цифр и иметь длину 6 символов.

Рисунок 2 – Значения политики "Настройки генерации одноразового пароля".

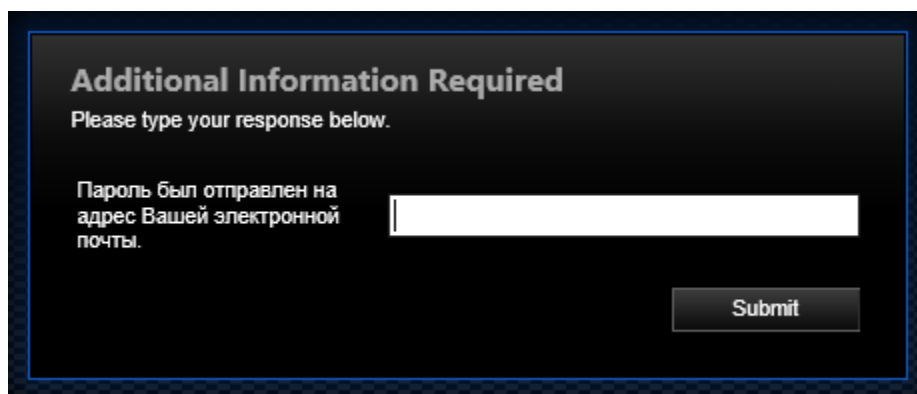
Работа с Indeed-Id Email OTP Provider

Indeed-Id Email OTP Provider предназначен для использования с компонентом Indeed NPS RADIUS Extension. В процессе аутентификации пользователя сервер Indeed EA сформирует одноразовый пароль и отправит его на сервер отправки электронной почты, а тот в свою очередь отправит его на адрес, указанный в профиле пользователя Active Directory.

Если адрес электронной почты не задан или указан неверно, то пароль не будет отправлен, а на сервере Indeed EA будет зафиксировано соответствующее событие.

Таким образом, для использования провайдера Indeed-Id Email OTP Provider никаких действий по его установке и регистрации со стороны пользователя не требуется.

На Рисунке 3 приведен пример аутентификации пользователя в интерфейсе приложения Citrix NetScaler с использованием Indeed-Id Email OTP Provider.



The screenshot shows a dark-themed dialog box titled "Additional Information Required". Below the title, it says "Please type your response below." There is a text input field with the Russian text "Пароль был отправлен на адрес Вашей электронной почты." (Password was sent to your email address.) and a "Submit" button.

Рисунок 3 – Аутентификация в Citrix NetScaler с использованием Indeed-Id Email OTP Provider.