Этот документ входит в комплект поставки продукта.
Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена разработчиком без уведомления пользователя.

Контактная информация:

+7 (495) 640-06-09
Москва
+7 (812) 640-06-09
Санкт-Петербург

inbox@indeed-id.com
почта

8 800 333-09-06
support@indeed-id.com
техническая поддержка

Indeed-Id GetLog

Руководство по эксплуатации

версия 6.3.0

Содержание

Условные обозначения **2**

Работа с Indeed-Id GetLog **2**

Подключение к компьютеру 2

Включение, отключение и сбор логов 3

Дополнительные настройки 4

Ошибки сбора логов и способы их устранения **5**

Условные обозначения

В Руководстве используются следующие условные обозначения:

Важная информация
Указания, требующие особого внимания при развертывании, настройке, работе или обновлении продукта.

Дополнительная информация
Указания, способные упростить развертывание, настройку, работу или обновление продукта.

Работа с Indeed-Id GetLog

Приложение Indeed-Id GetLog предназначено для локального и удаленного сбора программных логов продуктов компании Indeed ID.

Для работы утилиты Indeed-Id GetLog необходимы права локального администратора. На операционных системах начиная с Windows Vista и выше запуск утилиты осуществляется от имени администратора (Run As Administrator).

Запустите приложение Indeed-Id GetLog из каталога Logging дистрибутива Indeed-Id (Рисунок 1).

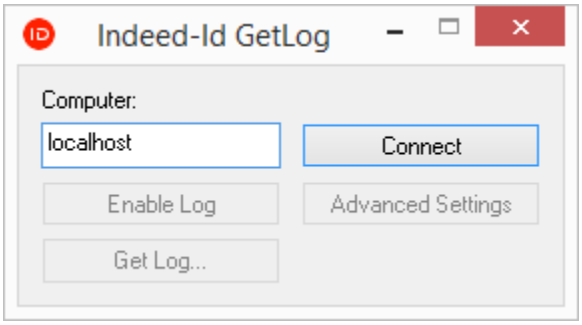

Рисунок 1 – Запуск Indeed-Id GetLog.

Подключение к компьютеру

Для подключения к компьютеру выполните следующие действия:

1. В поле **Computer** введите имя или ip-адрес удаленного компьютера. Для подключения к локальному компьютеру введите localhost или ip-адрес 127.0.0.1.
2. Нажмите **Connect** для соединения с указанным компьютером. После установки соединения станет доступна кнопка включения/отключения логов (Enable Log/Disable Log), кнопка получения логов (Get Log), кнопка перехода к дополнительным настройкам (Advanced Settings) и кнопка отключения (Disconnect), Рисунок 2.

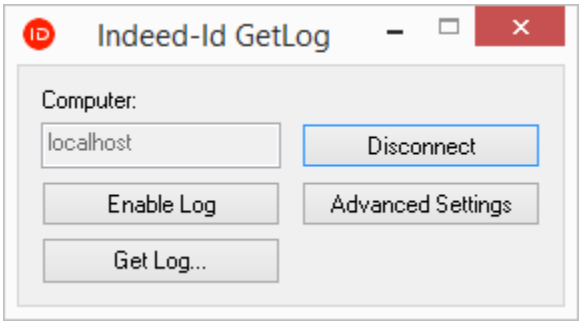

Рисунок 2 – Подключение к компьютеру.

Для установки подключения к удаленному компьютеру под управлением Windows Vista и выше убедитесь в том, что на удаленном компьютере запущена и не заблокирована служба **Инструментарий управления Windows (WMI)** (Windows Management Instrumentation (WMI), см. подробнее в разделе **Ошибки сбора логов и способы их устранения**).

Включение, отключение и сбор логов

Для включения и отключения логов выполните следующие действия:

1. Выполните подключение к компьютеру.
2. Для включения логов нажмите **Enable Log**.
3. Если сбор логов требуется для выявления причин проблемной ситуации, выполните необходимые действия для воспроизведения проблемы.
4. Для отключения логов нажмите **Disable Log**.
5. Для получения логов нажмите **Get Log...**
6. Укажите каталог для сохранения zip-архива и нажмите **Сохранить** (Рисунок 3).

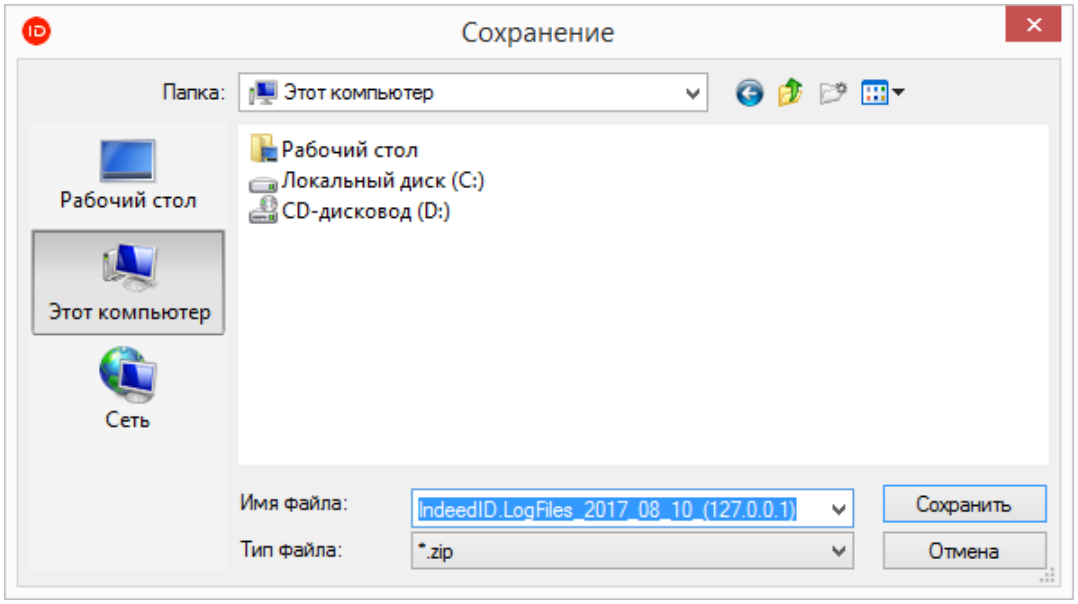

Рисунок 3 – Сохранение логов.

Запись лог-файлов по умолчанию осуществляется в каталог **\WINDOWS\System32\LogFiles\Indeed-Id**.

Для доступа к лог-файлам удаленного компьютера по умолчанию используется сетевой каталог **ADMIN$\System32\LogFiles\Indeed-Id**.

Каталог для записи логов задается опцией **Use alternative location** в разделе **Advanced Settings**.

7. Для отключения от компьютера нажмите **Disconnect** и закройте приложение.

Дополнительные настройки

Для перехода к дополнительным настройкам нажмите **Advanced Settings** в главном окне Indeed-Id GetLog. В окне Advanced Settings доступны следующие настройки (Рисунок 4):

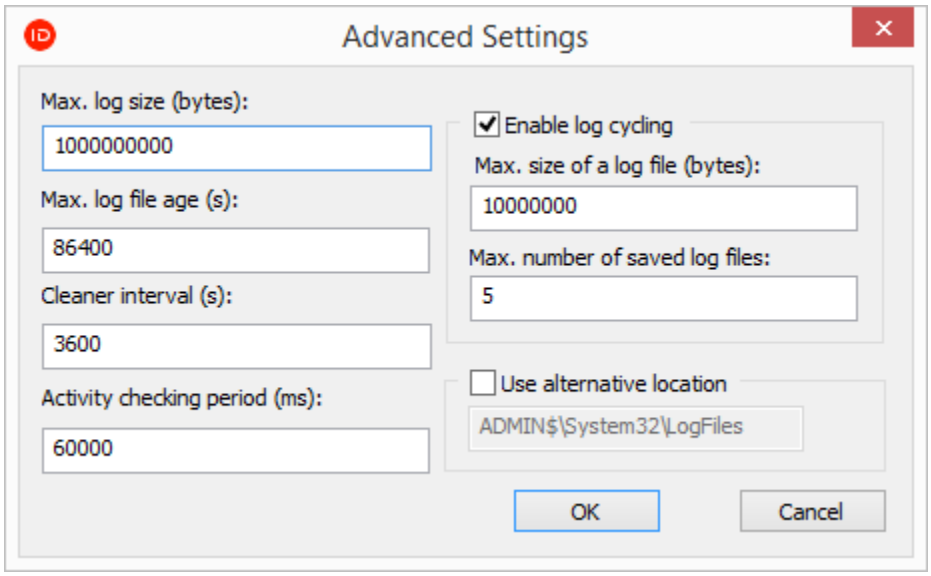

Рисунок 4 – Расширенные настройки Indeed-Id GetLog.

- **Max. log size (bytes)** – максимальный размер в байтах всех файлов в каталоге. Значение по умолчанию – 1Гб. При достижении указанного значения содержимое каталога будет автоматически удалено, за исключением файлов логов, время изменения которых не превышает значение поля Max. log file age.

- **Max. log file age (s)** – "возраст" файла лога в секундах. Если размер логов в каталоге превысил значение Max. log size, то из каталога будут удалены все файлы, дата изменения которых старше значения указанного в Max.log file age.
  Например: максимальный размер всех логов в каталоге ...LogFiles\Indeed-Id равен 1Гб (Max. log size (bytes) = 1000000000), а возраст файла лога - 24 часа (Max.log file age (s) = 86400). Когда размер папки с логами превысит 1Гб, то из нее удалятся все файлы, кроме тех, что были записаны за последние сутки.

- **Cleaner interval (s)** – интервал проверки размера каталога с логами в секундах. Значение по умолчанию – 1 час (3600 секунд).
- **Activity checking period (ms)** – интервал проверки активности логирования в миллисекундах. Прежде, чем начать запись логов, компонент Indeed ID (например, Indeed-Id ESSO Агент) проверит, включено ли на рабочей станции логирование. По умолчанию интервал проверки составляет 1 минуту (60 000 миллисекунд).
- **Enable log cycling** – режим циклической записи логов. Если опция включена, то логи каждого процесса будут записываться согласно заданным настройкам по количеству файлов и размеру.

  Max. size of a log file (bytes) – максимальный размер лог-файла в байтах. Значение по умолчанию – 10Мб (1000000 байт). При достижении заданного размера содержимое файла перезапишется новыми данными.

  Max. number of saved log files – максимальное количество сохраняемых лог-файлов. Значение по умолчанию – 5, без учета текущего записываемого файла. Если установленное количество файлов превышено, самый ранний удалится, а запись логов продолжится во вновь созданный файл.
- **Use alternative location** – альтернативный каталог записи логов. Если опция выключена, логи записываются в каталоги по умолчанию:

  Локальный путь: \WINDOWS\System32\LogFiles\Indeed-Id

  Сетевой путь: ADMIN$\System32\LogFiles\Indeed-Id

Ошибки сбора логов и способы их устранения

0x800706BA The RPC server is unavailable
При попытке подключения к удаленному компьютеру.

Возможные причины:
Ошибка может возникать если на удаленном компьютере под управлением Windows Vista и выше остановлена или заблокирована служба **Инструментарий управления Windows (WMI)** (Windows Management Instrumentation (WMI)).

Действия по устранению:
Для запуска службы выполните следующие действия:

1. В **Панели управления** (Control Panel) выберите **Брандмауэр Windows** (Windows Firewall) –> **Разрешение взаимодействия с приложением или компонентом в брандмауэре Windows** (Allow a program or feature through Windows Firewall).
2. Нажмите **Изменить параметры** (Change Settings) и включите опцию **Инструментарий управления Windows (WMI)** (Windows Management Instrumentation (WMI)).

0x000004B3 No network provider accepted the given network path
При попытке подключения к удаленному компьютеру.

Возможные причины:
Удаленный компьютер недоступен по сети.

Действия по устранению:
Проверьте параметры сетевого подключения.

0x80070005 Access is denied или **The network path is not accessible. Access is denied**
При попытке подключения к компьютеру.

Возможные причины:

1. У пользователя, под учетной записью которого запущен Indeed-Id GetLog, отсутствуют права на чтение и/или изменение ветки реестра Windows, содержащей параметры записи логов.
2. У пользователя отсутствуют права на запись в каталог сохранения логов.

Действия по устранению:
Решение 1:
Предоставьте учетной записи пользователя необходимые права на ветру реестра:

1. В **Редакторе реестра Windows** (Registry Editor) раскройте ветку реестра
   `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Indeed-Id`
2. Выберите узел **Logging**, вызовите правой кнопкой мыши контекстное меню и выберите пункт **Разрешения** (Permissions).
3. В диалоге **Разрешения на логирование** (Permissions for Logging) нажмите **Добавить** (Add) и выберите нужную учетную запись.
4. Предоставьте выбранной учетной записи права **Полный контроль** (Full Control) и **Чтение** (Read).
5. Для сохранения изменений нажмите **Применить** (Apply). Чтобы изменения в правах вступили в силу, пользователю необходимо выйти из системы и выполнить повторный вход.

Решение 2: Предоставьте учетной записи пользователя необходимые прав в указанном каталоге.

0x80070035 The network path was not found
При попытке сохранения логов.

Возможные причины:
Недоступен сетевой каталог, используемый для доступа к лог-файлам (по умолчанию используется каталог ADMIN$\System32\LogFiles).

Действия по устранению:
Проверьте параметры доступа к сетевому каталогу.

0x80070003 The system cannot find the file specified
При попытке сохранения логов.

Возможные причины:
Неверно указан путь к сетевому каталогу для сохранения файлов.

Действия по устранению:
Укажите правильный сетевой путь.